Zusammenfassung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen 2026/2027

ERMÄSSIGUNGEN

- **Kinder** bis 8 Jahre, **Jahrgang 2019 und jünger** fahren kostenlos. Bei Benützung der Anlagen benötigen alle Kinder einen Skipass. Gegen Vorlage eines Ausweises erhalten alle Kinder unter 8 Jahren einen kostenlosen Skipass.
- Juniorpreise gelten für Kinder und Jugendliche **(Jahrgang 2008-2018)** – Auch hier ist ein Ausweis erforderlich.
- Senioren gelten ab **Jahrgang 1963 und älter.** Ein Ausweis ist erforderlich.
- **Ermäßigungen** gegen Vorlage eines Schwerbehindertenausweises bzw. für Studenten nach Vorlage einer gültigen Immatrikulationsbescheinigung.
- **Ermäßigungen** jeder Art werden nur gegen Vorlage eines gültigen Ausweises gewährt. Selbsterklärungen werden nicht angenommen. Die an der Ermäßigung interessierte Person muss an der Kassa anwesend sein.
- **Gruppenermäßigung** ab 15 Personen auf Anmeldung. Auf alle Spezialangebote werden keine weiteren Ermäßigungen oder Freikarten gewährt.

SKIPASS

- Für alle Skipässe ab **4 Tagen** ist ein Lichtbild erforderlich (wird vor Ort aufgenommen). Der Skipassinhaber muss den Skipass bei Aufforderung des Liftpersonals oder der Inspektoren an den Anlagen vorweisen und die eigene Identifizierung ermöglichen.
- Jeglicher Skipass ist ein persönlicher Ausweis. **Er ist weder übertragbar noch umtauschbar.** Es besteht keine Möglichkeit, die Gültigkeitsdauer der erworbenen Skipässe zu verkürzen oder zu verlängern. Es gibt keine Wahlskipässe. Verlorene oder gestohlene Skipässe können nur gegen eine Verlustanzeige ersetzt werden. Vorsätzlich beschädigte oder entzogene Skipässe werden weder rückerstattet noch ersetzt. **Bei jedem Missbrauch kann der Skipass ohne Rückerstattung eingezogen werden.** Zivil- und Strafrechtliche Maßnahmen bleiben vorbehalten.
- Bei Stillstand einzelner Anlagen durch höhere Gewalt, technische Gebrechen oder eingeschränkter Pistenbefahrbarkeit gibt es keine Rückerstattung und Vergütung.
- Der Skipass ist nur während der regulären Betriebszeiten gültig.
- Die **Stunden-Karten** gelten ab Entwertung am Lift.
- Alle Skipässe (ausgenommen Einzelfahrten) werden auf berührungslosen, wiederverwendbaren Keycards ausgegeben. Zusätzlich zum Kartenpreis ist ein **Pfand von 5,00 €** zu bezahlen. Das Pfand wird bei Rückgabe des unbeschädigten Datenträgers zur Gänze rückerstattet.
- Eine direkte Rückvergütung oder Rückerstattung von Skipässen durch die Reinswalder Bergbahnen AG ist grundsätzlich ausgeschlossen, unabhängig von den Gründen, die eine vollständige oder teilweise Nutzung des Skipasses verhindern. Eine allfällige Rückerstattung ist ausschließlich im Rahmen einer entsprechenden, vom Skipassinhaber eigenständig abgeschlossenen Versicherung möglich und richtet sich nach den jeweils gültigen Versicherungsbedingungen des betreffenden Versicherungsanbieters. Der Abschluss einer solchen Versicherung ist über die Reinswalder Bergbahnen AG nicht möglich und muss vom Skipassinhaber eigenverantwortlich bei einem entsprechenden Versicherungsanbieter vorgenommen werden. Ein Anspruch auf Versicherungsleistungen besteht ausschließlich bei Vorliegen der vertraglich vereinbarten Voraussetzungen. Die Beantragung, Prüfung, Bearbeitung und Auszahlung etwaiger Erstattungsansprüche erfolgen ausschließlich über den zuständigen Versicherungsanbieter. Die Reinswalder Bergbahnen AG übernimmt keine Verpflichtung zur Rückerstattung und keine Gewähr für die Bewilligung oder Auszahlung von Versicherungsleistungen.

Grundsätzlich erfolgt keine Rückerstattung direkt durch das Skigebiet, es ist allerdings möglich eine entsprechende Versicherung abzuschließen https://www.i-tasnow.it/ & https://www.raiffeisen.it/de/page-tools/news-detail/raiffeisen-ski-haftpflicht-versicherung.html

PREISE & PRIVACY

- Laut Preisliste (Irrtum vorbehalten), dynamische Preise – Preise ändern sich.
- Fahrkarten sind grundsätzlich nicht übertragbar.
- Das Ticket erfüllt die Auflagen der Steuerquittung (Dekret vom 30. Juni 1992).
- Die Benutzung der Skipässe setzt die Kenntnis und die Annahme der Geschäftsbedingungen voraus.
- Die laut europäischer Datenschutzgrundverordnung (DSGVO 2016/679) vorgeschriebenen Informationen sind auf der Internetseite **www.reinswald.com** aufgelistet.
- Gemäß den Bestimmungen der europäischen Datenschutzgrundverordnung (DSGVO 2016/679) sind wir als privatrechtliches Unternehmen bei der Einholung personenbezogener Daten (betrifft Saisonskipässe) dazu verpflichtet, eine Einverständniserklärung des Kunden einzuholen. Ansonsten kann der Skipass nicht ausgehändigt werden.

PISTEN

- Die Einstufung der Pisten ist unverbindlich und hat nur hinweisenden Charakter. Es wird nicht die Befahrbarkeit aller Pisten garantiert. Aus Sicherheitsgründen ist das Befahren der Skipisten außerhalb der Betriebszeiten (vor 8:30 Uhr und nach 17:00 Uhr) verboten.
- Bei einem Unfall ist unbedingt die **Pistenrettung** bei der nächsten Liftstation zu verständigen bzw. die Notrufnummer **112** zu kontaktieren. Der Einsatz der Pistenrettung ist kostenpflichtig und wird mit einem pauschalen Unkostenbeitrag von **€ 220,00** in Rechnung gestellt.
- Die letzte Pistenkontrolle wird vom zuständigen Personal durchgeführt. Die letzte Pistenkontrolle wird jeweils kurz nach Einstellen des offiziellen Liftbetriebes durchgeführt. Ab der letzten Kontrollfahrt, nach Einstellen der Lifte sind die Pisten außer Betrieb. Es muss mit Gefahren durch Pistenraupen, Seilwinden, Schneekanonen und Ähnlichem gerechnet werden.
- Das Skitourengehen ist vom **07.01.2027 bis zum 11.03.2027** jeweils am Donnerstagabend von 17:00 Uhr bis 22:30 Uhr auf dem angelegten und beschilderten Aufstiegs- und Winterwanderweg erlaubt. **Nach 22:30 Uhr müssen alle Pisten leer sein.**

HAFTUNG

- Der Wintersportler fährt auf eigenes Risiko und eigene Gefahr. Jeder Wintersportler muss sich so verhalten, dass er weder sich selbst noch andere Personen gefährdet bzw. Personen oder Sachen keinen Schaden zufügt. Der Wintersportler hat die Fahrweise seinem Können anzupassen und die Gelände-, Sicht-, und Schneeverhältnisse, sowie die durch Hinweistafeln gebotenen Vorschriften zu beachten und für eine geeignete Ausrüstung Sorge zu tragen. Die F.I.S. Pistenregeln und das Landesgesetz für Skipistenordnung sind einzuhalten.
- Das **Verlassen der Skipisten** ist aufgrund von Lawinengefahr und zum Schutz von Flora und Fauna grundsätzlich untersagt.
- Gemäß Gesetzesdekret Nr. 40/2021 „Norme di comportamento degli utenti delle aree sciabili" ist seit 01.01.2022 eine zum Zeitpunkt der Ausübung **gültige Haftpflichtversicherung** für alle Wintersportarten auf der Piste (u.a. Skifahren, Rodeln) in Italien **verpflichtend.** Die Polizze ist nicht im Skipasspreis Enthalten. Sie kann aber direkt über unsere Partner ITASNOW & Raiffeisenkasse Sarntal erworben werden.
- Zudem wurde die seit 2021 bestehende Helmpflicht für Minderjährige erweitert: Ab sofort, d.h. mit Start der Wintersaison 2026-27 gilt für alle Sporttreibenden, welche im Skigebiet Rodeln, Skifahren, Tourengehen, Snowboarden usw. eine absolute Helmpflicht. Gegen Verstöße kann eine Verwaltungsstrafe von 100 bis 150 Euro sowie ein Zutrittsverbot zu Anlagen für ein bis drei Tage verhängt werden.
- Mit der Annahme des Skipasses für den Minderjährigen **erklärt der erwachsene Empfänger** die Bestimmungen für Fahrgäste zu kennen und ohne Einschränkungen zu akzeptieren, **die Verantwortung bei Benützung der Anlage durch den Minderjährigen zu übernehmen und dafür zu sorgen, dass die Benützung der Anlagen unter direkter Beaufsichtigung erfolgt.**

ÖFFNUNGSZEITEN KASSA

- Skipässe erhalten Sie durchgehend von 08:30 Uhr bis 16:30 Uhr.

BETRIEBSZEITEN LIFTE

- Die Kabinenbahn und der Skilift Anger sind durchgehend von 08:30 Uhr bis 16:30 Uhr in Betrieb. Der Sessellift Sattele und der Skilift Pfnatsch sind durchgehend von 08:45 Uhr bis 16:15 Uhr in Betrieb.
- Es gibt keine Entschädigungen bei Betriebseinschränkungen jeder Art. Es wird nicht dafür gehaftet, dass alle Anlagen im Skigebiet Reinswald in Betrieb und alle Pisten befahrbar sind.
- Zu Saisonbeginn und Saisonende ist die Schließung von Anlagen und eingeschränkter Skibetrieb möglich. Die Skipässe sind an jenen Anlagen, bei welchen die Schneelage und die ausreichende Skifahreranzahl den Betrieb ermöglichen bis zum **29.03.2027** gültig.

SKIDEPOT

- Die Preise entsprechen der Preisliste (Irrtum vorbehalten)
- Die Depotplätze müssen am letzten gebuchten Tag bis 10:00 Uhr geräumt werden. Zu Saisonende müssen alle Depotplätze außer die Ganzjahresdepots bis **05.04.2027** geräumt werden.
- Die Skidepotplätze können an der Kasse in Reinswald gebucht werden.

REKLAMATIONEN

- Beschwerden oder Anregungen sind schriftlich mit Angabe der Adresse an folgende Anschrift zu richten: **Reinswalder Bergbahnen AG,** Reinswald 129, I-39058 Sarntal (BZ) oder E-Mail an info@reinswald.com.

Termini e condizioni generali 2026/2027

RIDUZIONI

- **I bambini** fino a 8 anni, **del 2019 e di età inferiore,** viaggiano gratuitamente. Per utilizzare gli impianti ogni bambino necessita di uno skipass. Tutti i bambini al di sotto degli 8 anni di età ottengono uno skipass gratuito, a seguito di una presentazione di un documento di riconoscimento.
- I prezzi "Junior" sono validi per bambini e ragazzi **(classi 2008-2018).** È richiesto un documento di riconoscimento anche per i bambini.
- Sono considerati **"senior"** i viaggiatori **nati fino al 1963.** È richiesto un documento di riconoscimento.
- Si ha diritto **a una riduzione** esibendo un documento che attesti la condizione di portatore di handicap oppure per studenti previa presentazione di un certificato di immatricolazione valido.
- Qualsiasi **riduzione** viene concessa solo dietro presentazione di un documento di riconoscimento valido. Non si accettano autocertificazioni. La persona che richiede la riduzione deve presentarsi in cassa.
- **Riduzioni per gruppi** a partire da 15 persone su su prenotazione. Su tutte le offerte speciali non vengono concessi biglietti gratuiti né ulteriori riduzioni.

SKIPASS

- Per tutti gli skipass **a partire dai 4 giorni** è richiesta una fototessera (che verrà scattata in loco). Il titolare dello skipass deve esibirlo su richiesta del personale addetto o dei controllori degli impianti e deve consentire la propria identificazione.
- Qualsiasi skipass è un documento personale. **Non può essere ceduto né scambiato.** Non è possibile ridurre o prolungare la durata di validità degli skipass acquistati. Non esistono skipass a libera scelta. Gli skipass persi o rubati possono essere sostituiti solo esibendo una denuncia di smarrimento. Gli skipass danneggiati o sottratti intenzionalmente non verranno rimborsati né sostituiti. **Ogni abuso comporterà il ritiro dello skipass senza rimborso.** Ci si riserva il diritto di applicare eventuali misure civili e penali.
- In caso di arresto di un singolo impianto per cause di forza maggiore, problemi tecnici o accessibilità limitata delle piste non si ha diritto a rimborso o risarcimento.
- Lo skipass è valido solo durante i normali orari di funzionamento.
- I **biglietti orari** sono validi a partire dalla loro obliterazione.
- Tutti gli skipass (ad eccezione dei biglietti di corsa semplice) sono emessi su una key card senza contatto riutilizzabile. Oltre al prezzo della tessera devono essere versati **5,00 € di cauzione,** che verranno interamente restituiti alla riconsegna del supporto dati integro.
- È generalmente escluso qualsiasi rimborso o restituzione diretta degli skipass da parte della Reinswalder Bergbahnen AG, indipendentemente dalle circostanze che impediscano l'utilizzo totale o parziale dello skipass. Un eventuale rimborso è possibile esclusivamente nell'ambito di un'apposita polizza assicurativa stipulata autonomamente dal titolare dello skipass ed è soggetto alle condizioni contrattuali previste dalla rispettiva compagnia assicurativa. La stipula di tale assicurazione non è possibile tramite la Reinswalder Bergbahnen AG e deve essere effettuata autonomamente dal titolare dello skipass presso un assicuratore di propria scelta. Il diritto a eventuali prestazioni assicurative sussiste esclusivamente qualora siano soddisfatte le condizioni previste dal relativo contratto. La richiesta, la verifica, la gestione e la liquidazione di eventuali rimborsi assicurativi sono di esclusiva competenza della compagnia assicurativa interessata. La Reinswalder Bergbahnen AG non assume alcun obbligo di rimborso né fornisce alcuna garanzia in merito all'approvazione o alla liquidazione delle prestazioni assicurative.

In linea di principio, il comprensorio sciistico non effettua rimborsi diretti; è tuttavia possibile stipulare un'assicurazione adeguata https://www.itasnow.it/ & https://www.raiffeisen.it/de/page-tools/news-detail/raiffeisen-ski-haftpflicht-versicherung.html

PREZZI E PRIVACY

- Secondo il listino prezzi (salvo errori), prezzi dinamici – i prezzi sono soggetti a variazioni.
- In generale i biglietti non sono cedibili.
- Il biglietto ha valore di ricevuta fiscale (decreto del 30 giugno 1992).
- L'utilizzo degli skipass presuppone la conoscenza e l'accettazione delle condizioni di contratto.
- Le informazioni prescritte ai sensi del Regolamento Generale Protezione Dati europeo (RGPD) sono elencate sul sito internet **www.reinswald.com.**
- Ai sensi delle disposizioni del Regolamento Generale Protezione Dati (RGPD 2016/679) noi, in quanto azienda di diritto privato, siamo obbligati a richiedere al cliente una dichiarazione di consenso prima di trattare i suoi dati personali (concernenti gli skipass stagionali). In caso contrario non potremo rilasciare lo skipass.

PISTE

- La classificazione delle piste non è vincolante e ha solo carattere indicativo. Non è garantita la percorribilità di tutte le piste. Per ragioni di sicurezza è vietato transitare sulle piste al di fuori degli orari di servizio (prima delle ore 8:30 e dopo le ore 17:00).
- In **caso di un incidente,** augurandoci che non accada: informare la stazione dell'impianto più vicino e chiedere l'intervento del soccorso o chiamare il numero di emergenza unico europeo **112.** L'intervento del soccorso piste è a pagamento e viene fatturato con un contributo forfettario di **€ 220,00.**
- L'ultimo controllo delle piste viene effettuato da personale autorizzato ed è eseguito poco prima della chiusura del servizio. A partire dall'ultima corsa di controllo, all'arresto degli impianti, le piste sono fuori servizio. Possibili pericoli dovuti all'uso di macchinari battipista, verricelli, cannoni spararneve e apparecchi similari.
- In generale è severamente vietato percorrere le piste con gli sci al di fuori dei sentieri di risalita appositamente battuti e contrassegnati e fatta eccezione per la sera del giovedì, a partire dal **07.01.2027 fino al 11.03.2027,** dalle ore 17:00 alle 22:30 sul sentiero appositamente battuto e contrassegnato. **Dopo le ore 22:30 tutte le piste devono essere sgomberate.**

RESPONSABILITÀ

- Chi pratica gli sport invernali lo fa a proprio rischio e pericolo. Ogni praticante di sport invernale deve tenere un comportamento che non danneggi se stesso, soggetti terzi o provochi danni a cose o persone. Il praticante di sport invernale è tenuto a sciare in base alle proprie capacità e ad attenersi alle condizioni del terreno, di visibilità e della neve, nonché alle norme indicate sui pannelli informativi e deve assicurarsi di avere un'attrezzatura adeguata. Devono essere rispettate le regole FIS per la sicurezza sulle piste e la legge provinciale per le arre sciabili attrezzate.
- In linea di principio è **vietato abbandonare le piste da sci.**
- Ai sensi del decreto legge n. 40/2021 "Norme di comportamento degli utenti delle aree sciabili", a partire dal 1° gennaio 2022 è **obbligatoria un'assicurazione di responsabilità civile, valida al momento della pratica,** per tutti gli sport invernali sulle piste (tra cui sci e slittino) in Italia. La polizza non è inclusa nel prezzo dello skipass, ma può essere acquistata direttamente tramite i nostri partner ITASNOW e Cassa Raiffeisen Sarentino.
- Inoltre, l'obbligo di indossare il casco per i minori, in vigore dal 2021, è stato esteso: a partire da subito, ovvero dall'inizio della stagione invernale 2026-27, vige l'obbligo assoluto di indossare il casco per tutti gli sportivi che praticano slittino, sci, sci alpinismo, snowboard ecc. nel comprensorio sciistico. Le violazioni sono punibili con una sanzione amministrativa da 100 a 150 euro e con il divieto di accesso agli impianti da uno a tre giorni.
- Accettando lo skipass per il minorenne, **l'adulto che lo riceve dichiara** di essere a conoscenza delle disposizioni per i viaggiatori e di accettarle senza limitazioni, **di assumersi la responsabilità per l'utilizzo dell'impianto da parte del bambino e di preoccuparsi che gli impianti vengano utilizzati sotto la sua diretta sorveglianza.**

ORARI DI APERTURA DELLA CASSA

- Gli skipass vengono emessi dalle ore 08:30 alle 16:30, orario continuato.

ORARI DI FUNZIONAMENTO DELL'IMPIANTO

- La cabinovia e lo skilift Anger funzionano ininterrottamente dalle ore 08:30 alle 16:30. La seggiovia Sattele e lo skilift Pfnatsch funzionano ininterrottamente dalle ore 08:45 alle 16:15.
- Non si ha diritto ad alcun risarcimento in caso di limitazioni di qualsiasi tipo dell'orario di servizio. Non si risponde del funzionamento di tutti gli impianti e della percorribilità di tutte le piste nel comprensorio sciistico di Reinswald.
- All'inizio e alla fine della stagione è possibile che gli impianti chiudano e che il servizio sia limitato. Gli skipass sono validi per qualsiasi impianto in cui le condizioni della neve e il numero di sciatori consentano l'effettuazione del servizio, fino al **29.03.2027.**

DEPOSITO SCI

- I prezzi sono quelli del listino prezzi (con riserva di eventuali errori).
- I punti di deposito devono essere lasciati liberi l'ultimo giorno di prenotazione entro le ore 10. Tutti i punti di deposito eccetto i depositi annuali devono essere lasciati liberi entro il **05.04.2027.**
- I punti di deposito possono essere prenotati presso la cassa di Reinswald.

RECLAMI

- Reclami e suggerimenti possono essere inviati per posta, indicando l'indirizzo, a: **Reinswalder Bergbahnen SpA,** Reinswald 129, I-39058 Val Sarentino (BZ), o per e-mail a: info@reinswald.com.

Summary of the General Terms and Conditions 2026/2027

DISCOUNTS

- **Children** up to 8 years, born **in 2019 and younger** ski for free. When using the facilities, all children need a ski pass. Upon presentation of an ID card, all children under the age of 8 receive a free ski pass.
- Junior prices apply to children and teenagers **(born 2008-2018)** - identification is also required for children.
- Seniors are considered to be **born in 1963 or earlier.** An identification is required.
- **Discounts** are available upon presentation of a disability ID card or for students upon presentation of a valid enrollment certificate.
- **Discounts** of any kind are granted only upon presentation of a valid ID. Self-declarations are not be accepted. The person interested in the discount must be present at the ticket office.
- **Group discount** from 15 or more persons are available upon registration. No additional discounts or free tickets are granted on any special offers.

SKIPASS

- A photograph is required for all ski passes **of 4 days or more** (taken on-site). The ski pass holder must present the ski pass when requested by the lift staff or inspectors at the lifts and provide their own identification.
- Any ski pass is a personal identification document. **It is neither transferable nor exchangeable.** There is no possibility to shorten or extend the validity period of the purchased ski passes. There are no optional ski passes. Lost or stolen ski passes can be replaced only against a notice of loss. Ski passes intentionally damaged or withdrawn will not be refunded or replaced. **In case of any misuse, the ski pass will be confiscated without refund.** Civil and criminal measures remain reserved.
- In case of standstill of individual facilities due to force majeure, technical defects or or limited slope accessibility, there will be no refund and compensation.
- The ski pass is only valid during regular operating hours.
- The **hourly passes** are valid from thew time of validation at the lift.
- All ski passes (except single runs) are issued on contactless, reusable keycards. In addition to the ticket price, **a deposit of € 5.00** must be paid. The deposit will be refunded in full upon return of the undamaged data carrier.
- Reinswalder Bergbahnen AG does not, under any circumstances, provide direct refunds or reimbursements for ski passes, regardless of the reasons preventing full or partial use of the ski pass. Any refund is possible only under a corresponding insurance policy taken out independently by the ski pass holder and is subject to the applicable insurance terms and conditions of the respective insurance provider. It is not possible to purchase such insurance through Reinswalder Bergbahnen AG; the ski pass holder must arrange it independently with an appropriate insurance provider. A claim for insurance benefits exists only if the contractually agreed conditions are met. The application, review, processing, and payment of any reimbursement claims are handled exclusively by the relevant insurance provider. Reinswalder Bergbahnen AG assumes no obligation to provide a refund and offers no guarantee regarding the approval or payment of insurance benefits.

As a general rule, the ski resort does not issue refunds directly; however, it is possible to purchase appropriate insurance at https://www.itasnow.it/ & https://www.raiffeisen.it/de/page-tools/news-detail/raiffeisen-ski-haftpflicht-versicherung.html

PRICES & PRIVACY

- As per the price list (subject to errors), dynamic pricing—prices are subject to change.
- Tickets are in principle non-transferable.
- The ticket meets the requirements of the tax receipt (Decree of 30 June 1992).
- The use of ski passes implies knowledge and acceptance of the terms and conditions.
- The information required under the European General Data Protection Regulation (GDPR 2016/679) is listed on the website **www.reinswald.com.**
- According to the provisions of the European Data Protection Regulation (DSGVO 2016/679), as a company under private law, we are required to obtain the customer's consent when collecting personal data (concerns season ski passes). Otherwise, the ski pass can not be issued.

PISTES

- The classification of the slopes is non-binding and for informational purposes only. The skiable status of all slopes is not guaranteed. For safety reasons, skiing on the slopes outside the operating hours (before 8:30 AM and after 5:00 PM) is prohibited.
- In the **event of an accident** it is essential to contact the slope rescue team at the nearest lift station or to call the emergency numer **112.** The use of piste rescue is subject to a fee and will be charged with a cost contribution of **€220.00.**
- The final slope inspection is carried out by the responsible personnel. The last slope inspection is always conducted shortly after the official lift operation has been suspended. After the final inspection ride and the lift's closure, the slopes are out of service. Dangers from snowcats, snow groomers, cable winches, snow cannons and similar equipment/machines must be expected.
- Ski touring is strictly prohibited on all slopes. Except for the specially created and marked ascent and winter hiking path and, from **January 07th to March 11th, 2027,** on Thursday evenings from 5:00 PM to 10:30 PM on the designated and marked ascent and winter hiking path. **After 10:30 PM all slopes must be empty.**

LIABILITY

- The winter enthusiast skis at his own risk and danger. Every winter sports enthusiast must behave in such a way that he neither endangers himself, other persons nor causes damage to persons or property. The winter sports enthusiast **must adapt their speed to their ability and adhere to the terrain, visibility, snow conditions,** as well as the regulations provided by the information boards as well as to ensure appropriate equipment. The F.I.S. slope rules and the provincial law for ski slope regulations must be followed.
- **Leaving the ski slopes** is strictly prohibited due to avalanche danger and for the protection of flora and fauna.
- Pursuant to Legislative Decree No. 40/2021, "Rules of Conduct for Users of Ski Areas," as of January 1, 2022, **liability insurance valid** at the time of participation is **mandatory** for all winter sports on the slopes (including skiing and sledding) in Italy. The policy is not included in the price of the ski pass. However, it can be purchased directly through our partners ITASNOW & Raiffeisenkasse Sarntal.
- In addition, the helmet requirement for minors, which has been in place since 2021, has been extended: With immediate effect, i.e. from the start of the 2026-27 winter season, all sports enthusiasts who go tobogganing, skiing, ski touring, snowboarding, etc. in the ski area are required to wear a helmet. Violations are punishable by an administrative fine of € 100 to € 150 and a ban on access to the facilities for one to three days.
- By accepting the ski pass for the underage child, **the adult recipient acknowledges** understanding an unrestricted acceptance of the passenger regulations, **takes responsibility for the child's use of the facilities, and ensures that the child uses the facilities under direct supervision.**

OPENING HOURS CASH DESK

- Ski passes are available continuously from 08:30 AM to 16:30 PM.

OPERATING HOURS OF LIFTS

- The gondola lift and the Anger ski lift operate continuously from 8:30 AM to 4:30 PM. The Sattele chair lift and the Pfnatsch ski lift operate continuously from 8:45 AM to 4:15 PM.
- There is no compensation for any kind of operational restrictions. It is not guaranteed that all facilities in the Reinswald ski area will be in operation, and all slopes will be skiable.
- At the beginning and end of the season, the closure of facilities and restricted skiing may be possible. The ski passes are valid at those facilities where snow conditions and sufficient skier numbers allow operation until **March 29th, 2027.**

SKI DEPOT

- The prices correspond to the price list (subject to errors).
- Depot places must be cleared by 10 am on the last booked day. All depot spaces except year-round depots must be cleared by **April 5th, 2027.**
- The ski depot places can be booked at the cash desk in Reinswald.

CLAIMS

- Complaints or suggestions should be adressed in writing, including your address, to the following address: **Reinswalder Bergbahnen AG,** Reinswald 129, I-39058 Sarntal (BZ) or by e-mail to info@reinswald.com.